

বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড

২০২০- ২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২০) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, অগ্রাধিকার, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১ (Target/criteria Value for FY 2020-21)					প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২০	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২০	অর্থ-বার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর) ২০২০	মন্তব্য
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
(১) বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড-এর আয় বৃদ্ধি	২০	[১.১] হোটেল ও বিআইসিসি পরিচালনার মাধ্যমে আয়	রুম, ভেন্যু ভাড়া ও ফুড এন্ড বেভারেজ বিক্রয় হতে আয়	ক্রমপুঞ্জিভূত	টাকা (কোটি)	২০	৭৯.৮৮	১৩১.৬৪	৪০	৩৭	৩৫	৩০	২৮	৫.৯৮	১৪.৯৫	২০.৯৩	
(২) বোর্ড সভা ও সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	২০	[২.১] বোর্ড সভা আয়োজন	বোর্ড সভা	"	সংখ্যা	১০	১৩	৮	৭	৬	৫	৪	৩	০	২	২	
		[২.২] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	"	%	১০	৯০	৯৫	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯০	০	১০০	১০০	
(৩) মানবসম্পদ উন্নয়ন	২০	[৩.১] হোটেল কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ (জনপ্রতি)	"	জনঘণ্টা	৫	৬০	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	১	৩.২৩	৪.২৩	
		[৩.২] বিএসএলএর- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	"	জনঘণ্টা	৫	৬০	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৫	২.৯৩	৭.৯৩	
(৪) দুর্ঘটনা হাস ও প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা	১০	[৪.১] দুর্ঘটনা হাস ও প্রতিরোধ	দুর্ঘটনা সংঘটন	"	সংখ্যা	১০	০	০	০	১	২	-	-	০	০	০	
(৫) কর্মপ্রেরণা	৫	[৫.১] কর্ম মূল্যায়নের নিমিত্ত পুরস্কৃত করা	প্রদত্ত পুরস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা/ বছর	৫	১	২	২	১	-	-	-	-	-	-	
মোট	৭৫					৭৫											

৫

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬					প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর) ২০২০	২য়ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর) ২০২০	অর্ধ-বার্ষিক (জুলাই- ডিসেম্বর) ২০২০	মন্তব্য	
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১									
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১			
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-	১	১			
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-	৩	৩			
		[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সজ্ঞা মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-	১	১			
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-	১	১			
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-	১	১			
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩					১	১		
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-	০	০			
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-	-	-	-		প্রয়োজ্য নয়
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২	২৫-২-২১	২৫-৩-২১	২৫-৪-২১	২৫-৫-২১	-	-	-	-		প্রয়োজ্য নয়
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০	-	-	৫	২.৯৩		
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-	-	-	-		প্রয়োজ্য নয়
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-	-	-			

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	-	-	-	-	
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-	-	-	-	-	প্রয়োজ্য নয়
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	-	-	-	-	-	-
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫	-	-	-	-	-	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৫-০১-২১	১৫-২-২১	-	-	-	-	-	-	-

*Signature*