

জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২০-২১ এর ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই/২০-সেপ্টে./২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো./২০-ডিসে./২০	৩য় কোয়ার্টার জানু./২১-মার্চ-২১	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/২১-জুন/২১	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১						
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	১০০						
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন..... ১০													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১						
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	১০০						
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	২৯	লক্ষ্যমাত্রা	৭	৭	৭	৮			
						অর্জন	-						
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	২৯	লক্ষ্যমাত্রা	৭	৭	৭	৮			
						অর্জন	-						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই/২০-সেপ্টে./২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো./২০ ডিসে./২০	৩য় কোয়ার্টার জানু./২১-মার্চ-২১	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/২১ জুন/২১	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শূদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল প্রণয়ন/সংস্কার/হালনাগাদকরণ ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র -এর বাস্তবায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন.....১০													
৩.১ বিএসএল হাউজিং নীতিমালা সংশোধন-এর খসড়া প্রস্তুতি	খসড়া নীতিমালা সংশোধিত	৬	তারিখ	কোম্পানি সচিব	৩১.১২.২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১.১২.২০					
						অর্জন	-						
৩.২ খসড়া নীতিমালা পর্যদ সভায় উপস্থাপন	উপস্থাপিত	৪	তারিখ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	২৮.০২.২১	লক্ষ্যমাত্রা			২৮.০২.২১				
						অর্জন							
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ.....৮													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	২১.০৯.২০ ২১.১২.২০ ২১.০৩.২১ ২১.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা	২১.০৯.২০	২১.১২.২০	২১.০৩.২১	২১.০৬.২১			
						অর্জন	২১.০৯.২০						
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শূদ্ধাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	২১.০৯.২০ ২১.১২.২০ ২১.০৩.২১ ২১.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা	২১.০৯.২০	২১.১২.২০	২১.০৩.২১	২১.০৬.২১			
						অর্জন	২১.০৯.২০						
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	২১.০৯.২০ ২১.১২.২০ ২১.০৩.২১ ২১.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা	২১.০৯.২০	২১.১২.২০	২১.০৩.২১	২১.০৬.২১			
						অর্জন	২১.০৯.২০						
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	২১.০৯.২০ ২১.১২.২০ ২১.০৩.২১ ২১.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা	২১.০৯.২০	২১.১২.২০	২১.০৩.২১	২১.০৬.২১			
						অর্জন	২১.০৯.২০						
৪.৫ স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	২১.১২.২০ ২১.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা	--	২১.১২.২০	--	২১.০৬.২১			
						অর্জন	-						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই/২০-সেপ্টে./২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো./২০-ডিসে./২০	৩য় কোয়ার্টার জানু./২১-মার্চ-২১	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/২১-জুন/২১	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	প্রকাশিত												
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬													
৫.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩১.১০.২০	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১০.২০					
						অর্জন							
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	তারিখ	কোম্পানি সচিব	২১.০৯.২০ ২১.১২.২০ ২১.০৩.২১ ২১.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা	২১.০৯.২০	২১.১২.২০	২১.০৩.২১	২১.০৬.২১			কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
						অর্জন	-						
৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৬													
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন/বিভাগে চলমান প্রকল্প উন্নয়ন কার্যক্রম পর্যালোচনা	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২				লক্ষ্যমাত্রা							প্রকল্প নেই
						অর্জন							
৬.২ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২				লক্ষ্যমাত্রা	-						প্রয়োজ্য নয়
						অর্জন							
৬.৩. প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	২				লক্ষ্যমাত্রা							প্রকল্প PPR-এর অন্তর্ভুক্ত নাই
						অর্জন							
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৭													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩				লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নয়
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই/২০-সেপ্টে./২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো./২০-ডিসে./২০	৩য় কোয়ার্টার জানু./২১-মার্চ-২১	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/২১-জুন/২১	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	৪				লক্ষ্যমাত্রা							টেন্ডারযোগ্য কোন ক্রয়ের পরিকল্পনা নেই
						অর্জন							
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১১													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রণয়ন/হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণকৃত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	১০০						
৮.২ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ কোম্পানি সচিব	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১						
৮.৩ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ কোম্পানি সচিব	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	১০০						
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	কোম্পানি সচিব	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫			
						অর্জন	-						
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	৩	%	কোম্পানি সচিব	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫			
						অর্জন	-						
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	--	--	--	--	--	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	--			প্রয়োজ্য নয়
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই/২০-সেপ্টে./২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো./২০-ডিসে./২০	৩য় কোয়ার্টার জানু./২১-মার্চ-২১	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/২১-জুন/২১	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৯. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫													
৯.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক বিভিন্ন আইন বিধি অবহিতকরণ/প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	৪	%	ব্যবস্থাপনা পরিচালক/কোম্পানি সচিব	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	-						
৯.২ অবসর গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পাওনা পরিশোধ	পাওনা পরিশোধিত	৪	দিন	ব্যবস্থাপনা পরিচালক/কোম্পানি সচিব	২০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০			এসময় কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী অবসর গ্রহণ করেনি
						অর্জন							
৯.৩ বিভিন্ন বিল হতে কর্তিত কর নির্দিষ্ট সময়ে জমাকরণ	কর জমা করণ	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	১০০						
৯.৪ নৈতিকতা সম্পর্কিত স্টিকার/লিফলেট দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন	বিল পরিশোধিত	১.৫	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১			
						অর্জন	৩০.০৯.২০						
৯.৫ বিল পরিশোধের জন্য চেক প্রস্তুতপূর্বক সংশ্লিষ্ট ঠিকাদার/সরবরাহকারীকে সংগ্রহের জন্য অবহিতকরণ	ইমেইল	১.৫	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	১০০						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই/২০-সেপ্টে./২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো./২০-ডিসে./২০	৩য় কোয়ার্টার জানু./২১-মার্চ-২১	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/২১-জুন/২১	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১০. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৫													
১০.১ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান ও পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৫	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২১			
						অর্জন							
১১. কর্ম ও পরিবেশ উন্নয়ন৫													
১১.১ কর্ম ও পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম গৃহীত	৫	তারিখ	প্রধান, পরিকল্পনা ও প্রকৌশল	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১			
						অর্জন	৩০.০৯.২০						
১২. অর্থ বরাদ্দ.....৩													
১২.১ শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্ন্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	ব্যয়িত অর্থ	৩	লক্ষ	কোম্পানি সচিব	৫.০০	লক্ষ্যমাত্রা	১.২৫	১.২৫	১.২৫	১.২৫			
						অর্জন	০.১০						
১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৬													
১৩.১ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব মন্ত্রণালয় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১০.০৮.২০	লক্ষ্যমাত্রা	১০.০৮.২০						
						অর্জন	১০.০৮.২০						

৩/৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই/২০-সেপ্টে./২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো./২০-ডিসে./২০	৩য় কোয়ার্টার জানু./২১-মার্চ-২১	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/২১-জুন/২১	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১৫.১০.২০ ১৫.০১.২১ ১৫.০৪.২১ ১৫.০৭.২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.১০.২০	১৫.০১.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৭.২১			
						অর্জন	১৫.১০.২০						
১৩.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	-	তারিখ	--		লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নয়
						অর্জন							

৯